

Uso de Internet y las redes sociales para la salud en adolescentes

Noemí Guillamón Cano nguillamon@uoc.edu

Montserrat Martínez García mmartinezgarcia4@uoc.edu

Grupo de investigación PSiNET-Universidad Oberta de Catalunya

Seminario Drojnet2
Logroño, 25-26 de Enero 2011

¿De la Salud a las TIC?

Dificultades de los jóvenes para buscar ayuda
presencial

+

Uso de Internet y las redes sociales

=

Uso de la red para la salud en adolescentes

Buscar información

Hacer consultas

Compartir con otros

¿Qué les preocupa a los jóvenes? ¿Dónde acuden para buscar información o pedir ayuda? ¿Qué tipo de información buscan? ¿Qué calidad tiene esta información?

Análisis de necesidades

Encuesta

Entrevistas y focus groups

¿Qué les preocupa a los jóvenes? ¿Dónde acuden para buscar información o pedir ayuda? ¿Qué tipo de información buscan? ¿Qué calidad tiene esta información?

Análisis de necesidades

Encuesta

Experto en e-health
3 adolescentes

Datos demográficos
Uso de Internet
Redes sociales
Salud y percepción de necesidad de ayuda

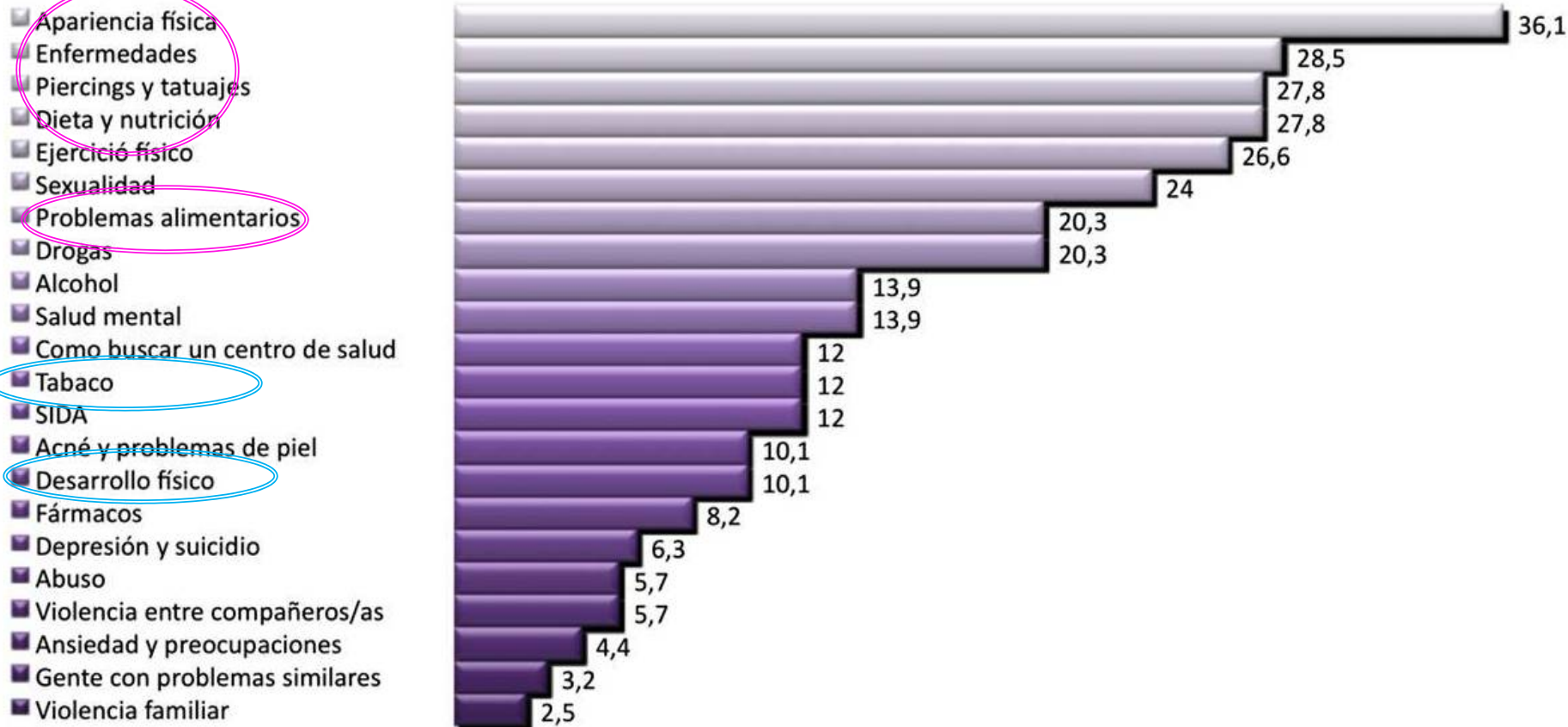
Muestra

158 estudiantes de 12 a 18 años (1º-4º ESO y 1º-2º Bachillerato)
70 chicos, 88 chicas
Media de edad: 15.09 (DE=1.68)

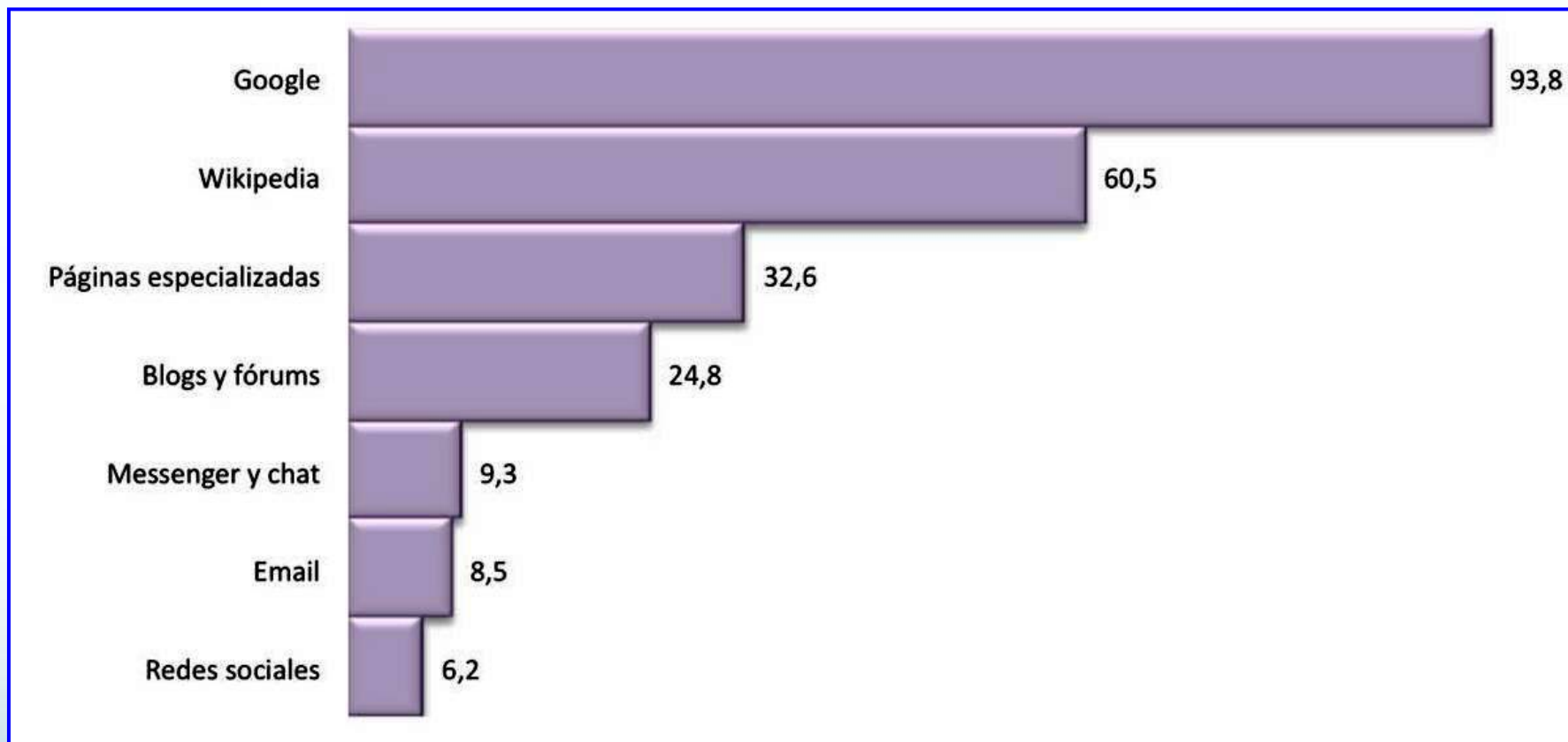
Algunos datos...

- ✓ **El 100% utiliza Internet de forma frecuente**
- ✓ **El 91.1% son usuarios de una o más redes sociales (48.6% participa en más de una red social)**
- ✓ **El 75% ha usado Internet para buscar información sobre salud**

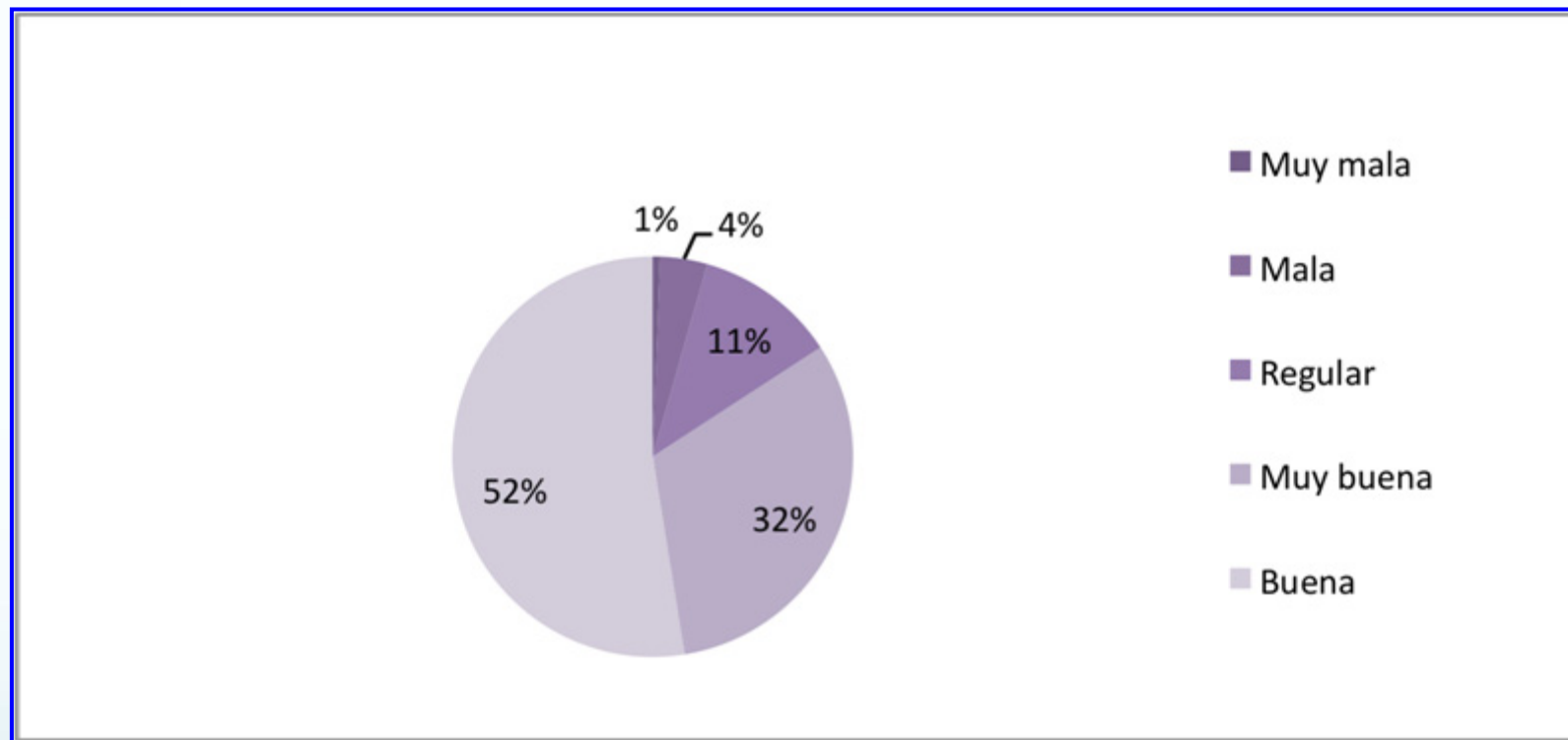
¿Qué información sobre salud buscan los adolescentes en Internet? (%)



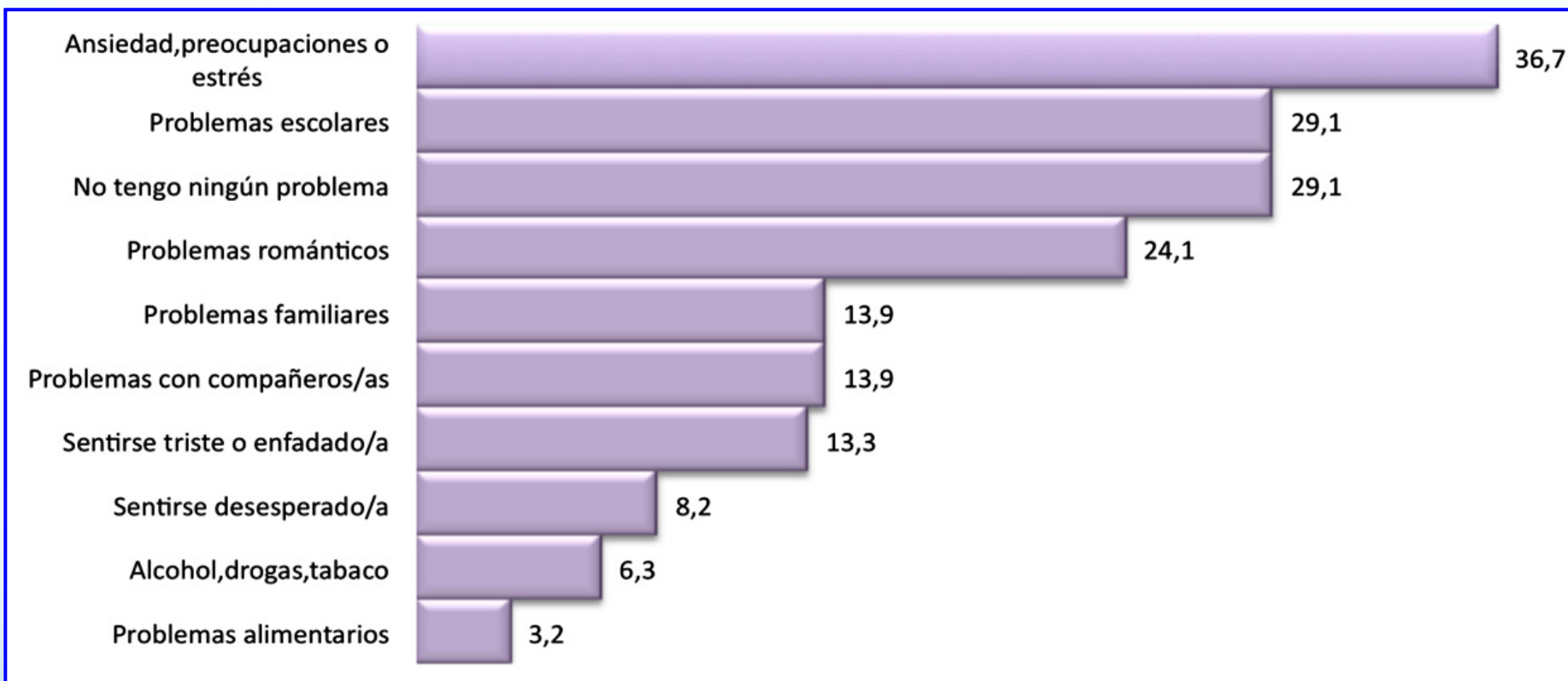
¿Dónde buscan información sobre salud en Internet? (%)



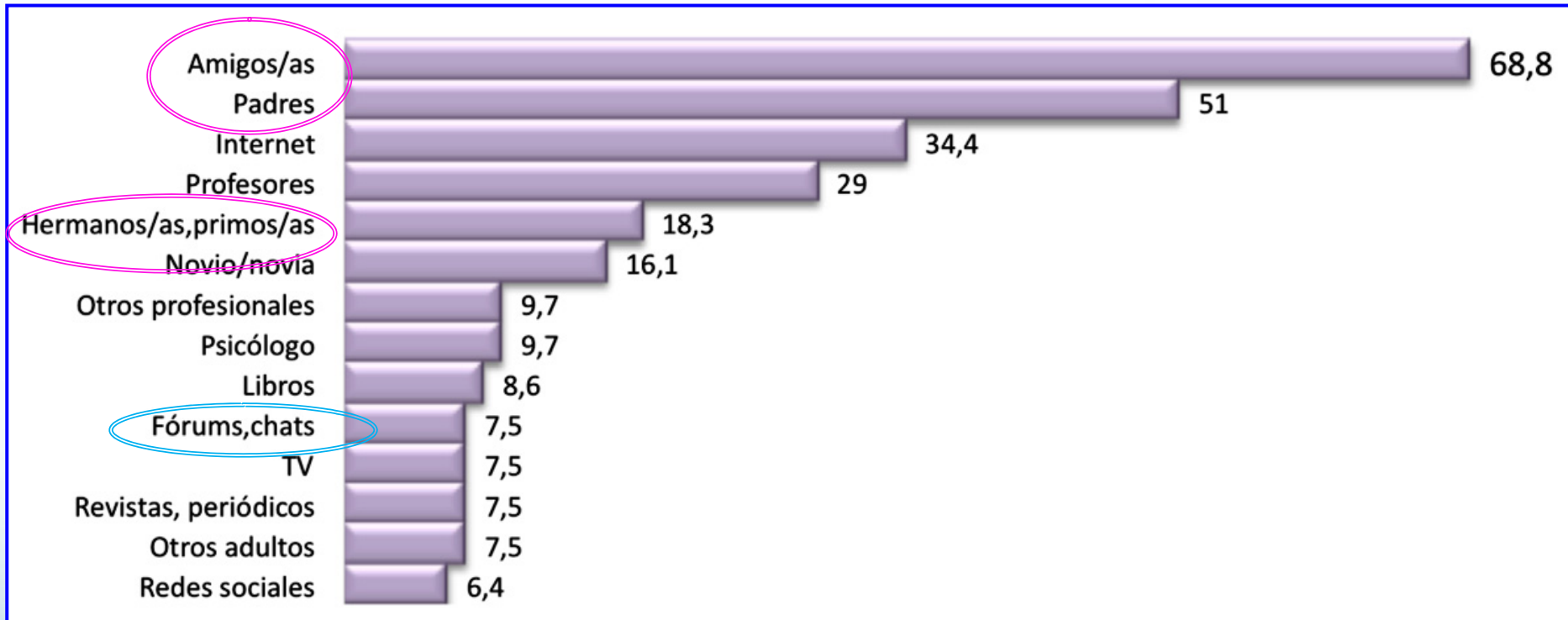
¿Cómo percibe su salud el adolescente? (%)



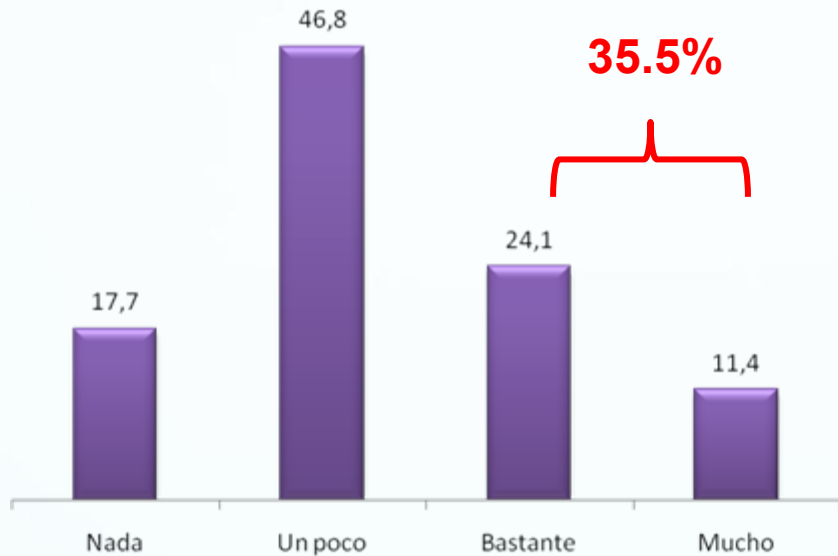
¿Qué les preocupa a los adolescentes? (%)



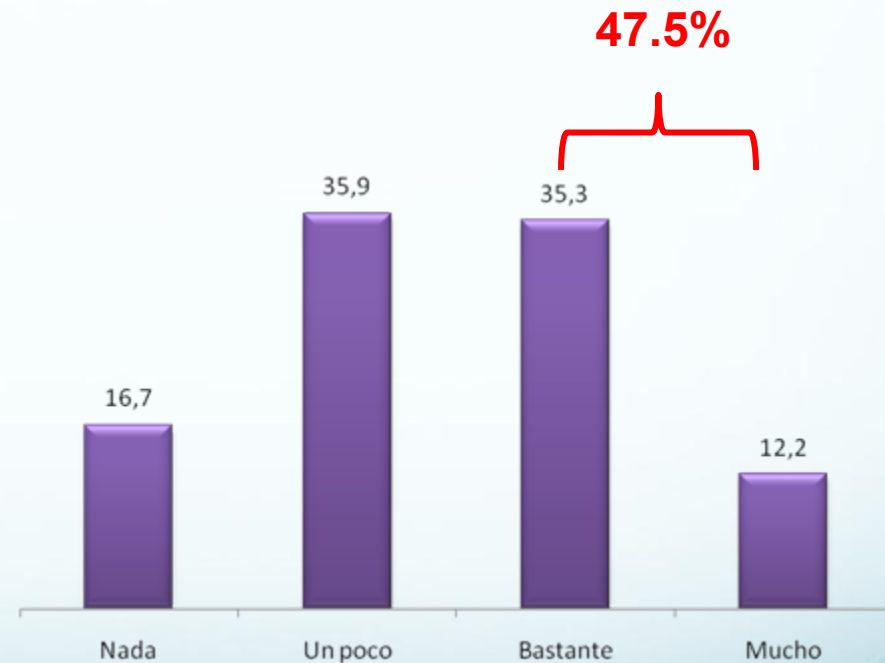
¿A quién o dónde piden ayuda los adolescentes? (%)



¿Un servicio online de salud? Opinión



Estaría interesado en participar



Avisaría a mis amigos si viera que es útil

¿Un servicio online de salud? Pros y contras

Pros:

- ✓ Encontrar información útil (68.5%) y recibir asesoramiento (47.3%)
- ✓ Ver que hay otras personas que tienen problemas como yo (45%)
- ✓ Es anónimo: 44.3%
- ✓ Es confidencial: 44.3%
- ✓ Es gratuito: 47%

Contras:

- ✓ Prefiero la ayuda cara a cara: 34.8%
- ✓ Desconfío de que otros sepan mis problemas: 36.9%
- ✓ Prefiero no revelar mi identidad: 27.7%
- ✓ No tengo tiempo: 23.4%

Conclusiones

- ✓ 3 de cada 4 adolescentes hace uso de Internet para buscar información relacionada con la salud.
- ✓ Si bien el 84% percibe que tiene una salud buena o muy buena, muchos de los encuestados han buscado ayuda.
- ✓ Un porcentaje importante de adolescentes busca ayuda a través de la red, en la mayoría de los casos a través de buscadores generales y no de páginas especializadas.
- ✓ Los resultados sugieren diferencias de género y edad en el uso de Internet, búsqueda de ayuda y la necesidad de ayuda.
- ✓ Un servicio de salud en línea sería interesante y útil para los adolescentes, especialmente para los varones, que al parecer utilizan principalmente recursos en línea (chats y foros) para pedir ayuda.

Y ahora, qué?

Entrevistas en profundidad con jóvenes

Revisión de otros proyectos
similares

¿Catálogos de 'productos'?

Muchas gracias por su atención.

nguillamon@uoc.edu

