

# L'ÚS D'INTERNET I LES XARXES SOCIALS PER A LA SALUT EN ADOLESCENTS.

Alarcón I., Guillamón N., Hernández E. i Martínez M.

ialarcon@uoc.edu

Grup de recerca PSiNET (SGR09-197). Internet Interdisciplinary Institute (IN3) - Universitat Oberta de Catalunya

## Introducció i objectiu

Molts adolescents es mostren reticents a demanar ajuda per temes relacionats amb la seva salut, especialment perquè no confien en la confidencialitat i l'anonimat dels serveis formals de salut (Rideout, 2001; Suzuki i Calzo, 2004), perquè senten vergonya, incomodat o por discutint els seus problemes i preocupacions més íntimes amb desconeguts (Ackard i Neumark-Sztainer, 2001), perquè creuen que ningú els pot ajudar o que poden resoldre els seus problemes ells sols (Dubow, 1990). Tenint en compte aquests motius, no és sorprenent que estudis com els de Borzekowski i Rickert (2001) i al nostre país Jiménez-Pernett et al. (2010) hagin assenyalat que prop del 50% dels adolescents busquen informació sobre salut a Internet.

Atès que Internet ha esdevingut una de les principals fonts d'informació i recursos per als joves, és important i necessari conèixer l'ús que fan en relació a la salut com a pas previ al disseny d'estratègies dirigides a la millora de la informació, l'accés als recursos de salut i, en definitiva, de la seva qualitat de vida.

**Objectiu: Explorar l'ús d'Internet i les xarxes socials per a la salut en adolescents d'entre 12 i 18 anys, la seva percepció de salut i necessitat d'ajuda, i analitzar com Internet pot esdevenir un recurs d'informació i assessorament per a ells.**

## Participants

- ✓ 542 estudiants de 12 a 18 anys de tres centres educatius de Girona.
- ✓ 1-4rt ESO, 1-2n BATX, CICLES FORMATIUS
- ✓ 55.1% noies 44.9% nois
- ✓ Edat mitjana=14.7 anys (DE= 0.08)

## L'enquesta

L'enquesta consta de 39 ítems agrupats en quatre àrees (Guillamón i Martínez, 2012):

• **Sòcio-Demogràfica:** edat, sexe, curs.

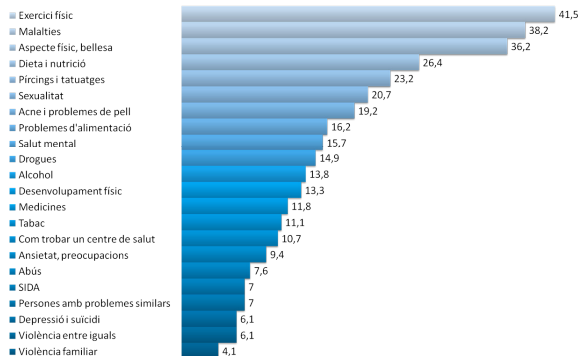
• **Ús d'Internet:** freqüència, objectius i propòsit per a l'ús d'Internet.

• **Xarxes socials:** participació en xarxes socials, freqüència d'ús, objectius i satisfacció.

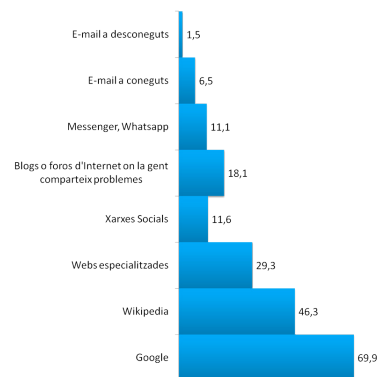
• **Percepció de salut i necessitat d'ajuda:** presència de problemes i preocupacions, percepció de necessitat d'ajuda, Internet com a recurs per a satisfer les necessitats d'informació i intercanvi sobre salut.

**El 100% fa servir Internet de forma freqüent i el 73.6% l'ha usat per buscar informació sobre salut.**

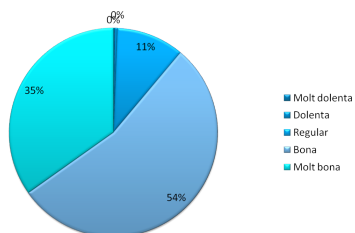
## El culte al cos, el tema de salut més buscat pels adolescents.



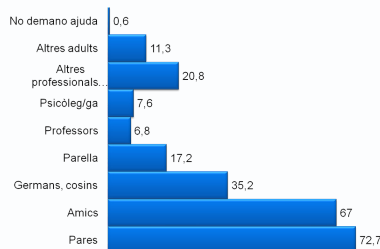
## Google i Wikipèdia, màxims referents en salut.



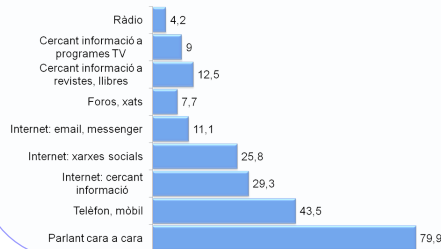
## El 89% dels adolescents creu que la seva salut és bona o molt bona.



## Quan tenen un problema, els pares i els amics són el principal recurs d'ajuda.



## Tot i què prefereixen el cara a cara, Internet és el tercer recurs per demanar ajuda.



## Els adolescents opinen sobre l'ús d'Internet per a la salut.

### Pros

- ✓ Informació útil (57%) i assessorament (47%)
- ✓ Anònim (47%)
- ✓ Confidencial (40%)
- ✓ Gratuït (39.7%)
- ✓ Efecte mirall (46.7%)

### Contres

- ✓ Prefereixo l'ajuda cara a cara (44.8%)
- ✓ Desconfio de que uns altres coneguin els meus problemes (33.8%)

## Els adolescents tenen clar com volen que sigui una web de salut.

- ✓ Anònima i confidencial. Privada.
- ✓ Adreçada a ells.
- ✓ Fàcil.
- ✓ Amb fòrums, interactiva.
- ✓ Fiable i seriosa.
- ✓ Respectuosa.
- ✓ Informació resumida
- ✓ Amb fotos, vídeos, Apps, jocs
- ✓ Que sigui consultable des del mòbil

## L'ansietat i les relacions provoquen més preocupacions.



## Conclusions

✓ El 73,6% ha buscat informació a Internet sobre salut, principalment sobre l'aspecte físic (activitat física, bellesa), malalties, alimentació (diètes i problemes específics), sexualitat i salut mental.

✓ Si bé la majoria prefereix demanar ajuda cara a cara, Internet i les xarxes socials esdevenen el tercer recurs utilitzat pels adolescents quan necessiten demanar ajuda sobre temes de salut.

✓ Els adolescents han mostrat interès en la creació d'un servei de salut online, valorant la seva utilitat, l'anonimat que proporciona i la confidencialitat.

## Referències

Ackard, D.M. i Neumark-Sztainer, D. (2001). Health Care Information Sources for Adolescents: Age and Gender Differences on Use, Concerns, and Needs. *Journal of Adolescent Health, 29*, 170-176.

Borzekowski, D. i Rickert, V. (2001). Adolescent Cybersurfing for Health Information. A New Resource That Crosses Barriers. *Archives of Pediatrics and Adolescent Medicine, 155*, 813-817.

Dubow, E. F., Lovko Jr., K. R. i Kausch, D. F. (1990). Demographic differences in adolescents' health concerns and perceptions of helping agents. *Journal of Clinical Child Psychology, 19*, 44-54.

Guillamón, N. i Martínez, M. (2012). Uso de Internet y las redes sociales para la salud en adolescentes: Evaluación de necesidades para un servicio online de salud mental. Dins Pérez, L.; Nuez, C. i del Pozo, J. *Tecnologías de la comunicación de la salud, jóvenes y promoción de la salud*. Gobierno de la Rioja, 100-116. Últim accés 29 abril 2013. a: [http://www.irefrea.org/uploads/PDF/Tecnologias\\_Comunicacion\\_Jovenes\\_Promocion\\_Salud.pdf](http://www.irefrea.org/uploads/PDF/Tecnologias_Comunicacion_Jovenes_Promocion_Salud.pdf)

Jiménez-Pernett, J., Oly de Labry-Lima, A., Bermúdez-Tamayo, C., García-Gutiérrez, J.F., i Salcedo-Sánchez, M.C. (2010). Use of the internet as a source of health information by Spanish adolescents. *BMC Medical Informatics and Decision Making, 10*, 6.

Rideout, V. (2001). *Generation Rx.com. How Young People Use the Internet for Health Information*. A Kaiser Family Foundation Survey, December 2001.

Suzuki, L.K. i Calzo, J.P. (2004). The search for peer advice in cyberspace: An examination of online teen bulletin boards about health and sexuality. *Applied Developmental Psychology, 25*, 685-698.